

Aprende Crece

Segundo Semestre 2017 / Año 2 No. 2

Publicación de Educación Financiera de Banco Azteca

ABC PARA PROTEGER TU NEGOCIO

**ANÚNCIATE
A LO GRANDE**
SIN GASTAR UNA FORTUNA

ACCIONES PARA EVITAR
EL GASTO HORMIGA

**¿QUÉ ES EL ESTRÉS
FINANCIERO**
Y CÓMO EVITARLO?



EJEMPLAR GRATUITO

 **Banco Azteca**

DIRECTORIO

Presidente de Junta Directiva
José Alberto Balbuena Balbuena

Gerente General Banco Azteca Honduras
Daniel Ramón Osorto

Dirección de Regulación Financiera
Silvia Lloréns

Dirección del Programa de Educación Financiera de Banco Azteca y la Asociación del Empresario Azteca
José Ángel Cervantes

Coordinación Editorial y Comercialización
Sandra Cortés / Tel.: 1720 7893

Colaboración
Centro de Diseño Instruccional de Banco Azteca
Energía y Medio Ambiente de Grupo Salinas
Ericka Capdepon
Nancy Gómez

Desarrollo de Negocios
Diana Gámez
Cynthia Mejía

Diseño
Claudia R. Sánchez
Berenice Zepeda
Karen D. Zavala

Corrección de estilo
Blanca Martínez

Ilustración
Karen D. Zavala

La revista **Aprende y Crece** de Banco Azteca, es un órgano de comunicación de Banco Azteca. Número de certificado de reserva, licitud de título y licitud de contenido otorgado por el Instituto Nacional de Derecho de Autor: En trámite. Publicación bimestral de distribución gratuita. Queda expresamente prohibida la difusión, reproducción total, parcial o similar del presente material, y puede incluso constituir un delito cualquier otro uso distinto, sin previo consentimiento escrito por el autor. Reservados todos los derechos. Esta publicación no puede ser reproducida, ni en todo ni en parte, ni registrada en o transmitida por un sistema de recuperación de información, en ninguna forma ni por ningún medio, sea fotográfico, mecánico, electrónico, magnético, electroóptico, por fotocopia o cualquier otro inventado o por inventar, sin el previo permiso del autor.

Semana de la Educación 2
Financiera en Chiminike

Finanzas para un futuro 4
libre

ABC 6
para proteger tu negocio

Datos financieros 8
que los jóvenes deben saber

Acciones para evitar 9
el gasto hormiga

¿Qué es el estrés financiero 10
y cómo se puede evitar?

Cáncer de mama 11

El valor 13
del ahorro

Anúnciate a lo grande 17
sin gastar una fortuna

No te pierdas 18
en la celebración

Y tú, ¿ya estás 19
ahorrando?

Cómo ahorrar 20
y ayudar al medio ambiente

En familia 21
sabe mejor



Estamos de manteles largos, pues Banco Azteca cumple sus primeros 10 años de operaciones en Honduras, en los cuales siempre ha estado latente el compromiso por llevar el mejor servicio, innovar la banca y también de dar Educación Financiera para impulsar el bienestar social.

Para festejar, Aprende y Crece, el Programa de Educación Financiera y Negocios de Banco Azteca, participó en la Semana de Educación Financiera (SEF) llevada a cabo del 21 al 23 de septiembre. De la mano con la Comisión Nacional de Bancos y Seguros (CNBS), presentó su innovador Hub Galáctico Aprende y Crece "Academia Espacial de Ahorronautas", un stand que bajo una plataforma 100% digital, interactiva y con tecnología de vanguardia, aportó temas básicos de educación financiera a más de 2 mil los asistentes.

Asimismo, se realizaron actividades como cine-debates y talleres para impartir Educación Financiera bajo el lema Finanzas para un futuro libre a través de alianzas con diversas instituciones públicas y privadas como Fundación Voces Vitales, Instituto Nacional de Formación Profesional (INFOP), Instituto Nacional de Jubilaciones y Pensiones de los Empleados y Funcionarios del Poder Ejecutivo (INJUPEMP) y el propio Banco Azteca Honduras.

Aunado a esto, se distribuyeron más de 3 mil ejemplares de material educativo para familias de migrantes y usuarios de remesas que, al igual que esta publicación, hacen hincapié en el compromiso que Banco Azteca a través de Aprende y Crece, tiene por generar prosperidad incluyente para las familias hondureñas.

Daniel Ramón Osorto
Gerente General Banco Azteca Honduras

Semana de Educación Financiera (SEF) 2017

Banco Azteca festeja 10 años de operaciones en Honduras y para celebrarlos en grande, a través de Aprende y Crece, su programa de Educación Financiera y Negocios, refrendó su compromiso de impulsar el bienestar de las familias hondureñas al participar por segunda ocasión en la **Semana de Educación Financiera (SEF) 2017** en alianza con la Comisión Nacional de Bancos y Seguros (CNBS).

Del 21 al 23 de septiembre en el museo **CHIMNIKE**, Aprende y Crece presentó su innovador Hub Galáctico Aprende y Crece "Academia Espacial de Ahorronautas" con una plataforma interactiva, 100% digital, y bajo tecnología de punta como realidad virtual, 3D y realidad aumentada que desarrollan temas básicos de educación financiera.

A través de esta serie de actividades tecnológico-financieras, los asistentes o ahorronautas, tomaron consciencia de la importancia de planear a futuro, ahorrar para un retiro digno y contar con un seguro para estar protegidos en caso de imprevistos.

La SEF estuvo dirigida principalmente a niños, jóvenes y adultos que pudieron vivenciar entretenidas actividades en las que aprendieron a manejar mejor sus recursos financieros.



FINANZAS PARA UN FUTURO LIBRE

Asimismo, unimos fuerzas con instituciones públicas y privadas para beneficiar a más de 5,000 niños, jóvenes, adultos, mujeres, emprendedores, empresarios, migrantes y sus familias, con diversas actividades educativas, como obras de teatro, debates y talleres bajo el tema: "Finanzas para un futuro libre".

Las instituciones con las que establecimos alianzas estratégicas para la impartición de educación financiera fueron:

- Fundación Voces Vitales con el taller "¿Cómo incrementar tus ventas?"
- Banco Azteca Honduras con nuestros propios compañeros que tomaron el taller "El impacto de la Educación Financiera en Latinoamérica".



- Instituto Nacional de Formación Profesional (INFOP) con los talleres "Emprende casi sin dinero" y "17 consejos para aprender a emprender".
- Instituto Nacional de Jubilaciones y Pensiones de los Empleados y Funcionarios del Poder Ejecutivo (INJUPEMP) con el taller "El impacto de la Educación Financiera en Latinoamérica".

Seguiremos trabajando por la mejora continua de la población, promoviendo la educación financiera como una herramienta para la toma de decisiones financieras informadas, el logro de metas financieras y la mejora de la calidad de vida de los hondureños.

ABC

para proteger tu negocio de transacciones fraudulentas



Si tu negocio ya cuenta con una terminal punto de venta con la que aceptas pago con tarjeta, ¡eso significa que estás abriendo tu horizonte para captar nuevos clientes!

Sin embargo, no todo es color de rosa, debes tener cuidado para no ser víctima de un fraude. Sigue este ABC para saber cómo utilizar mejor este medio de pago y cuidar mejor tu negocio:

A Sé cuidadoso

Observa si la apariencia de la tarjeta es la correcta y siempre tenla en tu poder hasta hacer el cobro en su totalidad.



B Compara las firmas

Siempre compara la firma que viene en la tarjeta con la del ticket de venta. ¡Tienes que corroborar que correspondan realmente!



C Verifica

En caso de que tu terminal punto de venta no lea la banda magnética de alguna tarjeta, solicita a tu cliente otro tipo de pago o llama al banco para solicitar autorización.



Afortunadamente, el uso de tarjetas va en alza, así como el uso de la Banca Digital, y por eso mismo, debes estar al tanto si tienes un negocio, pues es parte de tu patrimonio. ¡Te aseguramos que si sigues este ABC, evitarás fraudes y a la vez cuidarás tu dinero!



Educa a tus hijos para el futuro, enséñales a ahorrar.

Aprende y Crece te ayuda a hacerlo, entra a www.aprendeycrece.hn



Decídete.

DATOS FINANCIEROS QUE LOS JÓVENES DEBEN DE SABER SOBRE SUS FINANZAS



Si eres joven, debes aprender que en este entorno de cambio, **nuestras finanzas son vulnerables**, por lo que te aconsejamos que desde ahora tengas el hábito de cuidar tu dinero con estas recomendaciones:



Toma decisiones

Las decisiones financieras siempre tienen sus repercusiones. La Educación Financiera es básica para que tomes las mejores en cuanto a tu dinero. ¡Es válido cometer errores, pero no el repetirlos!

¿En qué inviertes el dinero?

Aunque en la juventud es más fácil gastar en cosas inmediatas que pensar a futuro, dale prioridad a los gastos que te darán mayores beneficios y que puedas disfrutar a largo plazo.



El tiempo

Ahora que estás joven, tu mayor ventaja es el tiempo, pues es tu mejor herramienta para aprovecharlo para ahorrar e invertir cuando antes.

Metas financieras

Ahora que ya estás recibiendo un sueldo y prestaciones, es momento para plantearte metas financieras a corto y mediano plazo.



Presupuesto y Ahorro para el retiro

Estos dos términos serán primordiales durante toda tu vida productiva. El presupuesto te ayudará a limitar tus gastos y a comprar inteligentemente. El ahorro para el retiro, por su parte, será con lo que vivirás cuando dejes de trabajar.

Si bien, ahora será difícil que pienses en términos a largo plazo, pero es mejor que desde ahora pienses en cuidar tu dinero, administrarlo para lograr ahorrar y ver la mejor manera de invertirlo.

ACCIONES PARA EVITAR EL GASTO HORMIGA 2.0



El café por las mañanas, las galletas por la media mañana, el litro de agua y las golosinas por la tarde son los llamados gastos hormiga, pero ¿qué me dices de las apps y los juegos digitales que también pueden significar una fuga de dinero?

Considera estas acciones que seguramente le salvarán varios pesos a tu bolsillo:

1

Cuentas familiares

Hay muchas aplicaciones que puedes comprar en paquete familiar. Consíderalas y reparte el gasto entre todos los beneficiarios.



2

"Bitácorea" tus gastos

Haz un registro de todos los servicios digitales que tengas que pagar periódicamente. Checa si todos ellos te dan el beneficio real por el que estás pagando y si no es así, cancelalo y ahórrate ese dinero.



3

Banca digital

Utilizar la banca digital te permite tener mayor control de tus finanzas, pues tienes estados de cuenta, pagos electrónicos y toda la información en tu celular, tablet o computadora. ¡Sácale provecho!



4

Aplicaciones gratuitas

Sabemos que en el mundo digital hay también opciones que son gratuitas. ¡Busca aplicaciones que te den beneficios sin costo!



5

Cupones y juegos

Existen páginas que te dan cupones de descuento o videojuegos que no te cobran por avanzar. ¡Vale la pena que busques estas opciones!



Aunque lo digital no es tangible, a la larga puede representar un problema para tu bolsillo si no pones un alto a estos gastos hormiga.

¿QUÉ ES EL ESTRÉS FINANCIERO Y CÓMO SE PUEDE CONTROLAR?

No dormir, tener constante dolor de estómago y vivir siempre con la preocupación de si el dinero que ganamos alcanzará para darle una buena calidad de vida a nuestra familia además de pagar nuestras deudas **hoy es conocido como estrés financiero.**

Estrés es una palabra que escuchamos constantemente y que forma parte de nuestra vida diaria pues de alguna u otra forma **siempre estamos preocupados, agobiados o en tensión** para alguna situación que no podemos controlar. Un estudio hecho por la Universidad de Columbia Británica, reveló que cuando existe estrés financiero la persona no logra pensar de manera adecuada y pierde 13 puntos en su índice de inteligencia.

Pero el estrés financiero si se puede controlar siguiendo estos pequeños consejos:



- 1. No compres más de los que puedes pagar.** 
- 2. Haz un plan de ahorro:** revisa los gastos de los últimos seis meses y enlista las cosas en las que puedes reducir gastos: luz, teléfono, salidas a restaurantes o bares, cigarras, bebidas alcohólicas, reduce los llamados gastos hormiga. 
- 3. Crea un esquema de eliminación de deudas y empieza por liquidar la que requiera menos tiempo de pago.** 
- 4. No dejes de pagar tus deudas.** 
- 5. Evita utilizar tus tarjetas de crédito.** 
- 6. Si eres un estudiante consigue un empleo de medio tiempo, crea un presupuesto, no gastes en cosas innecesarias.** 
- 8. Baja alguna APP financiera la cual te ayude a tener un mejor control de tus gastos y entradas.** 



CÁNCER DE MAMA

¡Cuanto rosa se ve por todos lados en el mes de octubre! Un color que se asocia con las mujeres no sólo por la feminidad sino por el recuerdo de la **prevención contra el Cáncer de mama** que en Honduras representa la segunda causa de muerte en mujeres y cifras muy crudas indican que para el año 2020 habrá 10 mil nuevos casos de cáncer de mama en el país.

Sabemos que la palabra cáncer es aterradora, pero no siempre tiene que tener un desenlace fatal, y prevenir cualquier anomalía en los senos no sólo puede ahorrarte muchas angustias, sino también puede ayudar a que tu economía no se vea mermada por una de-

tección temprana. Una paciente diagnosticada con cáncer no sólo pasa por el impacto psicológico de recibir esta noticia, además las preocupaciones aumentan por los gastos que produjeron la enfermedad. **La primera operación cuesta aproximadamente 55,000 pesos**, después dos años de tratamiento, con quimioterapias y radiación para exterminar las células cancerígenas con un costo de entre 300,000 y 350,000 pesos al año.

El tercer paso, las radioterapias, las cuales detienen el crecimiento de las células cancerígenas que cuestan entre 30,000 y 35,000 pesos por un ciclo de 20 sesiones y como todas las

enfermedades es necesario que el paciente tome medicamentos para calmar el dolor, las náuseas y el vómito a consecuencia del tratamiento, con un costo desde 150 hasta 5,000 pesos mensuales. Si cada año nos realizamos nuestros estudios de rutina, además de mensualmente chequear nuestros senos ayuda a la detección temprana del cáncer lo cual salva nuestras vidas y no merma la economía.





TENEMOS MUCHAS COSAS PARA TI

Visita:
www.aprendeycrece.hn

Síguenos en:



/AprendeCrece

@AprendeCreceBAZ

/AprendeCreceBAZ

EL VALOR DEL AHORRO

DESARROLLAR HÁBITOS PARA ENTENDER EL VALOR DEL AHORRO Y EL DINERO, DESDE PEQUEÑO, ES MUY IMPORTANTE.

AQUÍ TE DAMOS 5 CONSEJOS QUE TE AYUDARÁN A PONERLO EN PRÁCTICA.

1. NECESIDADES Y DESEOS

Enséñales a distinguir entre necesidades y deseos en cuanto a la adquisición de bienes y servicios. Entender estas diferencias lo hará identificar en que vale la pena invertir y ahorrar evitando caprichos.



2. INGRESOS

Tener una fuente de ingresos le puede enseñar, a su corta edad, que el dinero no es algo que simplemente llega; sino que es un medio de pago que resulta de una transacción. Establece con ellos mesadas o remunéralo a cambio de actividades en el hogar o pequeños trabajos.



3. EL DINERO VALE

Justamente, a través de ejercicios como éstos, aprenderán que el dinero tiene un valor no sólo monetario. Sino que, implica un trabajo y su esfuerzo y tiempo valen.



4. ESTABLECE METAS

El ahorro debe ser inteligente, establecer una méta para su ahorro, le permitirá tener un objetivo en mente y no caer en desesperación y pensar que el ahorro no tiene sentido.



5. ¡BANCARÍZATE!

La mejor manera de proteger ahorro es a través de una institución bancaria. Acércate a ellas y conoce las opciones, que con tu ayuda, pueden ofrecerle a tus hijos.



¿Qué es el crédito?

Una mañana en Ciudad Fortuna...

Hola Miriam... ¿Estás esperando a alguien?

Mira... ¡Sonia tampoco ha abierto la tienda!

Sí, espero que Manolo abra la carpintería porque quiero que componga unas sillas

Hola chicas, ¿Cómo están?

¡Ay Sonia!, ya cuéntanos tus secretos para también estrenar.

¡Ah!, pues solicitamos un crédito para comprar nuestra camioneta.

Así es, fuimos al Banco de Ciudad Fortuna y ahí nos dieron el crédito.

¡Un crédito en el Banco?!

Pues de seguro les van a cobrar mucho dinero... porque eso es para gente con plata.

Desde hace tiempo queríamos comprar una camioneta para transportar la mercancía de nuestros negocios.

Para nada, cualquier persona puede solicitar un crédito.

¿Y por qué no nos cuentan como obtuvieron su crédito?

Y fue así, que comenzamos a buscar una con espacio suficiente para transportar mercancía y donde viajemos cómodos Manolo y yo.

Pero sobre todo que tuviéramos el dinero suficiente para poder pagarla.

¡Ah!, pero eso no es un problema!, ya que pueden pedir más dinero para su crédito.

Al contrario, el crédito no es un dinero extra. Nos lo prestan con interés y lo tenemos que pagar en determinado tiempo.

Crédito

No es dinero extra

Lo prestan con: 0/0

Y si no se paga a tiempo, pagaremos más de la cuenta.

¿?!

En una hoja anotamos nuestros ingresos, le restamos nuestros gastos y ahorros; así supimos la cantidad que tenemos para pagar el crédito.

9,000	Ingresos
- 5,000	Gastos
- 2,000	Ahorro
2,000	para pagar el crédito

Pero... ¿Cómo le hicieron para saber la cantidad que podían pagar?

Pues haciendo cuentas, supimos el monto que podíamos pagar sin ahorrarnos...

Pero eso no es todo, ya que también investigamos en qué institución nos convenía solicitar el crédito.

Y el Banco de Ciudad Fortuna fue la mejor opción pues maneja una tasa de interés accesible y las comisiones son muy bajas.

Pero, ¿Qué pasa si dejan de pagar el crédito?

Pues nos saldría más caro, porque nuestra deuda crecería y tendríamos que pagar más.

Por eso, ¡yo ya marqué en el calendario la fecha de pago!

PAGOS

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

ANÚNCIATE A LO GRANDE SIN GASTAR UNA FORTUNA

TENER UNA ESTRATÉGIA DE MARKETING DEBAJO PRESUPUESTO PARA TU EMPRESA ES POSIBLE.

Es recurrente que las pequeñas y medianas empresas (PyMes) no destinen esfuerzos significativos al desarrollo de una buena estrategia de marketing debido a que lo consideran costoso, sin embargo, no lo es, hay algunas formas que no implican grandes inversiones, lo único que se requiere es creatividad y objetivos claros.

Te presentamos algunos consejos para poder generar estrategias de marketing dentro de un negocio local.

1. IDENTIFICA TU MERCADO META

¿Quiénes son las personas que te compran? ¿Qué características comunes tienen? ¿Cuáles son sus necesidades? Conociendo a tu cliente podrás ofrecerle mejor los productos y servicios que se traducirán en ganancias para tu negocio.



2. DISPONIBILIDAD DEL PRODUCTO

Es una estrategia básica y muy sencilla, lo más molesto para un cliente es no encontrar el producto que realmente quiere. Uno de los grandes éxitos empresariales es que el cliente nunca se vaya con las manos vacías.

3. SERVICIO AL CLIENTE

En un negocio pequeño se tiene la gran ventaja de poder conocer a la mayoría de los clientes, aprovecha esta fortaleza y ofrece un servicio cálido y de calidad.



4. POSICIONA TU MARCA

Puedes usar volantes para dar a conocer tu producto, utiliza las redes sociales, publicidad de boca en boca, lonas y añade una pizca de creatividad para que todo resulte mejor.

5. MANEJO DE PROMOCIONES

Ofrece descuentos para poder promover tus productos, apóyate en éstos para poder incrementar tus ventas, realiza rifas, regala rosas en San Valentín, haz una experiencia inolvidable para tus clientes con promociones creativas.



NO TE PIERDAS EN LA CELEBRACIÓN

EN ESTAS FIESTAS DE FIN DE AÑO, EVITA SOBRE ENDEUDARTE CON GASTOS INECESARIOS Y ASEGURA QUE EL FESTEJO NO SE VUELVA SUFRIMIENTO.

Te compartimos el árbol de la abundancia de Banco Azteca para que inicies el año con finanzas sanas.



Cuida tu aguinaldo

Programa tus gastos

¡Ahorra!

Regala creativamente

Controla tu crédito

Y TÚ, ¿YA ESTÁS AHORRANDO?

El 31 de octubre es el **Día Mundial del Ahorro**, una fecha en la que se busca remarcar a nivel mundial, la importancia que tiene el ahorro en la economía de las familias y de manera personal.

En el marco de esta celebración, te damos información y orientación sobre la importancia de comenzar a ahorrar desde hoy y para toda tu vida.

Haz un presupuesto mensual, así sabrás cuánto ganas, cuánto gastas y cuál es tu posibilidad de ahorro.

Evita el "gasto hormiga", ya que con ello podrás tener mayor margen de maniobra.

Establece metas para tu ahorro, las cuales puedes dividir en corto, mediano y largo plazo.

Antes de confiar tu dinero a alguna institución, verifica que esté debidamente autorizada y regulada por las autoridades.

Investiga cuál cuenta de ahorro te ofrece una mayor tasa de interés, mejor servicio y te cobra menos comisiones.

Aprende a distinguir entre necesidades y deseos, así evitarás compras innecesarias.

CÓMO AHORRAR Y AYUDAR

AL MEDIO AMBIENTE EN SENCILLOS PASOS



Todos queremos tener un mejor medio ambiente, y su vez, todos pretendemos ahorrar. ¡Te aseguramos que si es posible lograr estos dos objetivos si es que te lo propones! Para eso, te decimos las maneras que puedes aplicar día a día:

1

Apaga las luces de las habitaciones donde no te encuentres. ¡Ahorra energía que no utilizas!



2

Cierra las llaves del agua mientras lavas tus dientes, te bañas o te afeitas. ¡No veas correr el agua, así como tu dinero que pagas por ella!



3

No utilices mangueras para lavar tu auto. La mejor opción es usar una cubeta y limitarte a esa cantidad de agua.



4

Evita el uso de agua caliente en la lavadora. Eso de ahorrará mucho gas y energía.



5

Dale mantenimiento adecuado y periódico a tu auto. Eso hará que se dañe menos al largo plazo. ¡Ahórrate más gastos a la larga y dolores de cabeza!



6

Cuando compres un auto, revisa las opciones que hay en el mercado para ahorrar gasolina y contaminar menos.



Siempre habrá una relación directa entre el cuidado del planeta y el ahorro. El ahorrar energía, agua, y el fomentar el reciclaje ayudarán al medio ambiente.

Todo lo que podamos ahorrar y ayudar al planeta lo agradeceremos nosotros, pero más las futuras generaciones. ¡Pon manos a la obra!

EN FAMILIA SABE MEJOR



Cuando uno se sienta a hacer un recuento del dinero que se usa mensualmente para la familia salen a la luz una cantidad de gastos a veces innecesarios y que nada tiene que ver con las metas financieras.

Si te pones a la tarea de realizar un presupuesto mensual para y con tu familia podrás:

Ahorrar para el futuro:

Si destinas parte del dinero mensual que ingresa a la familia para el ahorro, puedes crear un fondo para tu retiro y un fondo a corto plazo para emergencia.



No agobiarte por las deudas:

Los presupuestos te ayudan a organizarte y esto crea una sana relación para saber cómo y cuándo pagar tus deudas lo que evita que tengas que pagar intereses por demora.



Prevenir problemas futuros:

Aunque las pláticas por dinero en las parejas generan mucho estrés tener organizadas las finanzas familiares te ayudan a prever cualquier contratiempo que tengan en el futuro pues dentro de su presupuesto siempre tiene que existir un rubro de ahorro.



Reducir el gasto compulsivo:

Todos tenemos un comprador compulsivo en nuestro inconsciente pues las tentaciones de adquirir algo siempre están a la mano, un bolso nuevo, unos zapatos más elegantes o un nuevo teléfono celular si tenemos claro el dinero que tenemos disponible y los gastos que hay que realizar, no será tan fácil decidir dejar de pagar la luz o no comprar los útiles escolares por un capricho innecesario.



Dedicarle una hora mensual a definir las finanzas les evitara muchas angustias y hará consciente a tu familia de los gastos y beneficios de ahorrar.



**Gracias a ti,
¡celebramos 10 años
en Honduras!**

Decídete. ●

www.aprendeycrece.hn



Banco Azteca

Sueñas. Decides. Logras.